

Thermicien Technicien Bureau d'Etudes,

1°) Identification du poste

Fonction : chargé d'études

Le poste à pourvoir est un remplacement en CDD de 6 mois avec option pour un CDI.

- Réalisation d'études d'exécution de chantiers de génie climatique : tous types de systèmes : radiateurs, planchers chauffants, CTA, VMC, production et distribution de ECS, ...
- Vérification de la conformité à la RT2012 d'un projet (Bbio et Cep). Eventuellement, accompagner la conception et conseiller le décideur pour rendre le projet conforme et/ou optimiser ses performances et/ou son coût de réalisation.
- En audits énergétiques selon le référentiel ADEME, assurer les relevés sur site, analyser les données fournies par le client, imaginer les scénarii d'amélioration, réaliser les calculs, rédiger le rapport, participer aux présentations en assemblée générale de copropriété.
- En rénovation (hors référentiel ADEME), calculer les consommations conventionnelles avant et après travaux. Eventuellement, accompagner la conception et conseiller le décideur pour rendre le projet conforme et/ou optimiser ses performances et/ou optimiser son coût de réalisation.

Nos clients sont des entreprises (artisanales ou plus structurées), des fabricants de matériel, des maîtres d'œuvres (particuliers ou professionnels) ... pour des chantiers de logements, locaux commerciaux, industriels, ... et tous types de bâtiments.

2°) Position dans la structure

Les 3 thermiciens sont au même niveau hiérarchique et sous l'autorité directe du responsable du Bureau d'Etudes. Il n'y a pas de « compétition » entre les thermiciens, ils peuvent et doivent s'entraider chaque fois que c'est nécessaire. Ils sont autonomes et gèrent leurs dossiers. Ils rendent compte au responsable du Bureau d'Etude de l'avancement des dossiers qu'ils ont en charge et des éventuelles difficultés pour trouver des solutions aussi tôt que possible.

Le responsable du Bureau d'études est un thermicien (poste déjà pourvu). Il a en charge la surveillance du plan de charge. Il informe le gérant de l'évolution de l'activité, et sollicite ses collègues pour les urgences.

Dès qu'une étude est terminée, le thermicien transmet les informations nécessaires pour que la secrétaire établisse la facture.

3°) Missions

- Exécuter les études confiées à BE3C dans les meilleurs délais : « Ne prendre que le temps nécessaire pour que le résultat soit juste ».
- Répondre à nos clients quand ils demandent des informations et des précisions sur les calculs rendus ou à venir.
- Entretenir des relations saines et fructueuses avec nos clients : être indulgent et compréhensif quand il le faut, rigoureux et strict quand c'est nécessaire.
- Rester en contact avec le monde du génie climatique, être informé de ce « qui se fait » dans les domaines des nouvelles technologies et des nouveaux produits.

4°) Objectifs

Le rôle de BE3C auprès de ses clients : leur faciliter la vie !

Nos études d'exécutions doivent permettre de mieux organiser les chantiers, d'anticiper les problèmes, de répondre aux attentes des bureaux de contrôles et de maîtrise d'œuvre.

Nos vérifications de la conformité à la RT2012 doivent permettre de réaliser un bâtiment au plus près possible des rêves du maître d'ouvrage tout en respectant le cadre réglementaire.

Nos audits énergétiques s'adressent à des décideurs non professionnels pour les aider dans des choix complexes où les conséquences financières durent 10 à 20 ans !

Les retours d'études pour erreur d'un thermicien ne peuvent être qu'exceptionnels. Le thermicien qui a commis une erreur sur une étude, la reprend lui-même.

5°) Moyens

Chaque thermicien dispose :

- D'un ordinateur avec double écran pour lui faciliter le travail (mener les calculs et l'élaboration du plan en même temps).
- D'un bureau
- Des logiciels nécessaires
- D'une connexion internet
- D'un plan de formation à élaborer avec la direction
- De la revue CFP et du site internet associé

6°) Critères de performance

Le tableau de saisie des heures effectuées par famille de dossier permet un suivi global de la rentabilité du Bureau d'Etudes. Ce tableau est à renseigner quotidiennement. Il permet de piloter les actions de démarchage du commercial. De plus, chaque thermicien enregistre ses travaux facturables pour recouper avec la comptabilité en fin de mois. On vérifie ainsi que rien n'est oublié en facturation.

7°) Relations avec le supérieur hiérarchique

Ces relations se doivent d'être réciproquement franches, sans détours inutiles et respectueuses.

- Formelles : *entretien individuel annuel
- Informelles : *à la demande

8°) Evolution

Pour le bien de BE3C, chaque thermicien doit évoluer vers la polyvalence. Il doit être capable d'utiliser tous les logiciels et d'exécuter des études pour tous nos clients. Il doit donc connaître les différentes procédures en place.