

Thermicien(ne) / Technicien(ne) Bureau d'Etudes

1 - Identification du poste

Le poste à pourvoir est un CDI dont la rémunération sera définie en fonction du profil du (de la) candidat(e) retenu(e).

Fonction principale : Chargé d'études en Génie Climatique

- Participer à la conception d'installations de Génie Climatique : chauffage, climatisation, ventilation, plomberie, intervention en habitation et tertiaire : choix des solutions et rédaction des CCTP.
- Réalisation d'études d'exécution de chantiers de génie climatique pour l'entreprise en charge de réaliser les travaux : dimensionnement de tous types de systèmes, réaliser les plans (radiateurs, planchers chauffants, CTA, VMC, production et distribution de ECS, ...)

Nos clients sont des entreprises (artisanales ou plus structurées), des fabricants de matériel, des maîtres d'œuvres (particuliers ou professionnels) ... pour des chantiers de logements, locaux commerciaux, industriels, ... et tous types de bâtiments.

2 - Position dans la structure

Tous les thermiciens sont au même niveau hiérarchique et sous l'autorité directe du Responsable du Bureau d'Etudes. Il n'y a pas de « compétition » entre les thermiciens, ils peuvent et doivent s'entraider chaque fois que cela est nécessaire. Ils sont autonomes et gèrent leurs dossiers.

Ils rendent compte au Responsable du Bureau d'Etudes de l'avancement des dossiers qu'ils ont en charge et des éventuelles difficultés pour trouver des solutions aussi tôt que possible.

Le Responsable du Bureau d'études est un thermicien (poste à pourvoir). Il a en charge la surveillance du plan de charge. Il informe le gérant de l'évolution de l'activité et sollicite ses collègues pour les urgences.

Dès qu'une étude est terminée, le thermicien transmet les informations nécessaires pour que la comptabilité établisse la facture.

3 - Missions

- Exécuter les études confiées à BE3C dans les meilleurs délais : « Ne prendre que le temps nécessaire pour que le résultat soit juste du premier coup ».
- Répondre à nos clients quand ils demandent des informations et des précisions sur les calculs rendus ou à venir.
- Entretenir des relations saines et fructueuses avec nos clients : être indulgent et compréhensif quand il le faut, rigoureux et strict quand c'est nécessaire.
- Rester en contact avec le monde du génie climatique, être informé de ce « qui se fait » dans les domaines des nouvelles technologies et des nouveaux produits.

4 - Objectifs

Le rôle de BE3C auprès de ses clients : leur faciliter la vie !

Nos études d'exécutions doivent permettre de mieux organiser les chantiers, d'anticiper les problèmes, de répondre aux attentes des bureaux de contrôles et de maîtrise d'œuvre.

Nos vérifications de la conformité à la RT2012/RE2020 doivent permettre de réaliser un bâtiment au plus près possible des rêves du maître d'ouvrage tout en respectant le cadre réglementaire.

Nos audits énergétiques s'adressent à des décideurs non professionnels pour les aider dans des choix complexes où les conséquences financières impactent les 10 à 20 ans qui viennent !

Les retours d'études pour erreur d'un thermicien ne peuvent être qu'exceptionnels. Le thermicien qui a commis une erreur sur une étude, la reprend lui-même. Aussi souvent que possible, les causes à l'origine de l'erreur sont analysées pour affiner et optimiser nos méthodes de travail pour que chaque erreur soit une opportunité d'amélioration.

5 - Moyens

Chaque thermicien dispose :

- D'un ordinateur avec trois écrans pour lui faciliter le travail.
- D'un bureau
- Des logiciels nécessaires
- D'une connexion internet
- D'un plan continu de formation élaboré avec la direction lors d'entretiens individuels

6 - Critères de performance

Le tableau de saisie des heures effectuées par famille de dossier permet un suivi global de la rentabilité du Bureau d'Etudes. Ce tableau est à renseigner quotidiennement. Il permet de piloter les actions de démarchage du commercial. De plus, chaque thermicien enregistre ses travaux facturables pour recouper avec la comptabilité en fin de mois. On vérifie ainsi que rien n'est oublié en facturation.

7 - Relations avec le supérieur hiérarchique

Ces relations se doivent d'être réciproquement franches, sans détours inutiles et respectueuses.

- Formelles : Entretien individuel annuel
- Informelles : A la demande

8 - Evolution

Des entretiens individuels sont effectués tous les ans.

Ils permettent à chaque collaborateur de faire part de sa volonté d'évoluer, de monter en compétences. Dès lors, un plan individuel de formation est mis en place dans le but d'atteindre les objectifs fixés dans un intérêt commun.

Le but est la polyvalence des thermiciens, dans le respect des spécialités et des préférences de chacun.

A terme, le technicien évoluera vers les autres prestations du BE :

- Vérification de la conformité à la RT2012/RE2020 d'un projet (Bbio, Cep, IC construction, ...). Eventuellement, accompagner la conception et conseiller le décideur pour rendre le projet conforme et/ou optimiser ses performances et/ou son coût de réalisation.
- Audits énergétiques selon le référentiel ADEME : assurer les relevés sur site, analyser les données fournies par le client, imaginer les scénarii d'amélioration, réaliser les calculs, rédiger le rapport, éventuellement, participer aux présentations en assemblée générale de copropriété.
- En rénovation (hors référentiel ADEME) : calculer les consommations conventionnelles avant et après travaux. Eventuellement, accompagner la conception et conseiller le décideur pour rendre le projet conforme et/ou optimiser ses performances et/ou optimiser son coût de réalisation.

9 - Et au-delà

BE3C est une équipe !

Tous les 3 ans nous définissons ensemble notre vision pour la période suivante.

Nous venons de définir :

- « Fin 2024, les relations humaines sont toujours au cœur de notre engagement !
C'est ensemble que nous innovons, créons et pérennisons notre avenir. »