

Energéticien(ne) DPE

Technicien(ne) Bureau d'Etudes

1 - Identification du poste

Fonction : Diagnostiqueur(euse) ; Chargé(e) d'études,

Le poste à pourvoir est un CDI dont la rémunération sera définie en fonction du profil du (de la) candidat(e) retenu(e).

Aujourd'hui, le Responsable du Bureau d'Etudes ainsi que le Responsable du développement des audits sont certifiés DPE avec mention. Ils réalisent donc les DPE et AER en compléments de leurs fonctions. Le rôle du (de la) titulaire du poste sera de soulager leurs plannings.

En réalisant en priorité

- **DPE** (Diagnostic de Performance Energétique) : pour des habitations individuelles ou collectives (le (la) candidat(e) sera titulaire de la certification avec mention), parfois dans le cadre de 3PT ou de DTG.
- **AER** (Audits Energétiques Règlementaires) : le plus souvent dans le cadre de ventes en monopropriété d'habitations individuelles ou collectives
- **Audits Energétiques** Incitatifs (selon le référentiel ADEME) : assurer les relevés sur site, analyser les données fournies par le client, imaginer les scénarii d'amélioration, réaliser les calculs, rédiger le rapport. BE3C est titulaire des qualifications 1905 et 1911 de l'OPQIBI et donc RGE études pour les audits énergétiques d'habitats individuels et collectifs ainsi qu'en tertiaire.

En complément

- Conformité RE2020
- Dimensionnements d'installations de planchers chauffants, de gainables, ...
- Divers calculs : bilans thermiques, ...

2 - Position dans la structure

Comme tous les thermiciens du Bureau d'Etudes, ce poste est sous l'autorité directe du Responsable du Bureau d'Etudes.

Tous(tes) les thermicien(nes) sont au même niveau hiérarchique, il n'y a pas de « compétition » entre eux. Ils peuvent et doivent s'entraider chaque fois que cela est nécessaire.

Ils sont autonomes et gèrent leurs dossiers.

Ils rendent compte au Responsable du Bureau d'Etudes de l'avancement des dossiers qu'ils ont en charge et des éventuelles difficultés pour trouver des solutions aussi tôt que possible.

3 - Missions

- Exécuter les prestations confiées à BE3C dans les meilleurs délais : « Ne prendre que le temps nécessaire pour que le résultat soit juste du premier coup ».
- Répondre à nos clients quand ils demandent des informations et des précisions sur les prestations rendues ou à venir.
- Entretenir des relations saines et fructueuses avec nos clients : être indulgent et compréhensif quand il le faut, rigoureux et strict quand c'est nécessaire.
- Rester en contact avec le monde du génie climatique, être informé de ce « qui se fait » dans les domaines des nouvelles technologies et des nouveaux produits.

4 - Objectifs

Le rôle de BE3C auprès de ses clients : leur faciliter la vie !

Nos DPE et audits énergétiques s'adressent, le plus souvent, à des décideurs non professionnels pour les accompagner dans des choix complexes dont les conséquences financières impacteront leur vie pendant les 10 à 20 ans qui viennent !

Aussi, chez BE3C, nous sommes d'abord des Thermiciens de Bureau d'Etudes, il nous incombe donc de donner du sens à nos recommandations. C'est pourquoi nous ne sommes pas les moins chers du marché : nos rendus sont plus qu'un simple « tampon sur un papier » !

Nos vérifications de la conformité à la RT2012/RE2020 doivent permettre de réaliser un bâtiment au plus près possible des rêves du maître d'ouvrage tout en respectant le cadre réglementaire.

Nos études d'exécutions et nos dimensionnements doivent permettre de mieux organiser les chantiers, d'anticiper les problèmes, de répondre aux attentes des bureaux de contrôles et de la maîtrise d'œuvre et maîtrise d'ouvrage.

Les retours d'études pour erreur d'un thermicien ne peuvent être qu'exceptionnels.

Le thermicien qui a commis une erreur sur une étude, la reprend lui-même.

Aussi souvent que possible, les causes à l'origine de l'erreur sont analysées pour affiner et optimiser nos méthodes de travail pour que chaque erreur soit une opportunité d'amélioration.

5 - Moyens

Chaque thermicien dispose :

- D'un ordinateur avec trois écrans pour lui faciliter le travail.
- D'un bureau
- Des logiciels nécessaires
- D'une connexion internet
- D'un plan continu de formation élaboré avec la direction lors d'entretiens individuels
- Le poste de travail est dans un open space pour faciliter les échanges au sein de l'équipe. Une « Salle de Silence » est à disposition pour s'isoler si nécessaire lors de la réalisation de calculs.
- Un véhicule de service sera mis à disposition pour les visites de sites
- Un téléphone portable pour la gestion des rendez-vous

6 - Critères de performance

Le tableau de saisie des heures effectuées par famille de dossier permet un suivi global de la rentabilité du Bureau d'Etudes. Ce tableau est à renseigner quotidiennement. Il permet de piloter les actions de démarchage du commercial. De plus, chaque thermicien enregistre ses travaux facturables pour recouper avec la comptabilité en fin de mois. On vérifie ainsi que rien n'est oublié en facturation.

7 - Relations avec le supérieur hiérarchique

Ces relations se doivent d'être réciproquement franches, sans détours inutiles et respectueuses.

- Formelles : Entretien individuel annuel
- Informelles : A la demande

8 - Evolution

Des entretiens individuels sont effectués tous les ans.

Ils permettent à chaque collaborateur de faire part de sa volonté d'évoluer, de montée en compétences. Dès lors, un plan individuel de formation est mis en place dans le but d'atteindre les objectifs fixés dans un intérêt commun.

Le but est la polyvalence des thermiciens, dans le respect des spécialités et des préférences de chacun.

A terme le poste pourra évoluer vers les autres prestations du BE :

- Participer à la conception d'installations de Génie Climatique : chauffage, climatisation, ventilation, plomberie, intervention en habitation et tertiaire : choix des solutions et rédaction des CCTP.
- Réalisation d'études d'exécution de chantiers de génie climatique pour l'entreprise en charge de réaliser les travaux : dimensionnement de tous types de systèmes, réaliser les plans (radiateurs, planchers chauffants, CTA, VMC, production et distribution de ECS, ...)
- Etudes thermiques règlementaires RT2012/RE2020 d'un projet (Bbio, Cep, IC construction, ...). Eventuellement, accompagner la conception et conseiller le décideur pour rendre le projet conforme et/ou optimiser ses performances et/ou son coût de réalisation.

9 – Et au-delà

BE3C est une équipe !

Tous les 3 ans nous définissons ensemble notre vision pour la période suivante.

Nous avons défini :

« Fin 2027, la bienveillance de notre équipe, notre complémentarité
et nos compétences nous permettent d'être prospère sur le marché
et d'accompagner nos clients dans leurs projets ».