

Fiche de compétences : Energéticien(ne) DPE

Interventions de BE3C :

Nous intervenons dans les secteurs de l'habitat diffus (particuliers) et collectif, le « petit tertiaire », les bâtiments commerciaux, industriels, administratifs, ...

Géographique : le poste est basé dans nos bureaux à Montauban (82) et comportera beaucoup d'interventions sur sites dans le Tarn et Garonne et les départements limitrophes.

Clients : en général, les prestations de BE3C sont adressées à des architectes, des maîtres d'œuvre, des installateurs, des distributeurs, des fabricants de matériel, des particuliers, des syndicats, ... Répartis sur la France entière.

Les prestations du poste seront principalement adressées à des particuliers, des syndicats, d'autres diagnostiqueurs, des administrations, ...

Compétences centrales :

- Certifié DPE avec mention
- Titulaire du permis B
- Plus de 3 ans d'expérience dans la réalisation de DPE avec et sans mention
 - Connaître les méthodes de relevés sur site
 - Connaître les méthodes de chiffrage des travaux de rénovation
 - Connaître les techniques courantes de construction, de chauffage, d'ECS, de VMC, ...
- Aisance informatique :
 - Maîtrise de l'environnement Windows
 - Savoir utiliser Internet

Compétences secondaires :

- Utiliser l'outil informatique :
 - Connaissance de DPEwin, BAO, BatiAudit, environnement Perrenoud, ...
 - Connaître, ou au moins être capable de s'adapter rapidement à nos logiciels : suite PERRENOUD, ZW Cad (similaire à Autocad), Tatami, ...
- Connaître les technologies courantes de CVC :
 - Traitement d'air, détente directe, DRV, radiateurs, planchers chauffants, production de chaud et de froid, production ECS, ...
 - Réseaux aérauliques et hydrauliques (chauffage, EG, plomberie, VMC, ...)
- Pour ces différentes technologies :
 - Connaître les avantages et limites de ces solutions,
 - Proposer des solutions alternatives et les argumenter

- Etre force de proposition pour l'organisation type de dossiers d'étude, des études archivées, des documentations techniques, ... (documents papier et/ou informatique)

Savoir être :

- Apte à établir une relation respectueuse et de confiance avec nos clients.
Cette fonction nécessite d'entrer dans leur intimité : visiter leur chambre, leur salle de bain, ... Elle implique donc une tenue irréprochable tant sur le comportement (poli, ponctuel, à l'écoute, ...) que sur l'attitude corporelle (tenue propre et soignée). Il en va de la réputation de toute l'équipe BE3C et de ses 25 ans d'histoire.
- Sensible à la performance énergétique des bâtiments et volonté d'améliorer le confort des utilisateurs
- Suffisamment rigoureux(se) pour fournir des résultats fiables : respecter ses engagements et donc savoir dire non quand il le faut.
- Pouvoir s'adapter aussi bien aux différents types d'interventions qu'aux différents types de clients et d'interlocuteurs
- Intelligence relationnelle : être indulgent et compréhensif quand il le faut, rigoureux et strict quand c'est nécessaire. En toutes circonstances rester calme et tolérant.
- Autonome, organisé et capable de gérer son planning pour rendre les prestations à la date annoncée
- Se conformer aux procédures internes et garder un esprit critique pour pouvoir proposer des évolutions.
- Proactif(ve) dans un travail d'équipe
- Capable de se remettre en cause pour apprendre et s'adapter à de nouvelles méthodes et technologies

Rémunération et avantages :

La rémunération est un salaire fixe déterminé en fonction du profil du candidat.

Le(la) thermicien(ne) bénéficiera, au même titre que les autres salariés de BE3C, de tickets restaurant, de l'accord d'intéressement aux bénéfices, des PEE et PERCO, mutuelle, ...

Les thermiciens ont la possibilité d'adhérer à l'organisation de la semaine en 4 jours proposée dans l'entreprise.