

Profil du poste et compétences : Technicien(ne) en « Sécurité de l'eau »

Interventions de BE3C :

Nous intervenons dans tous les secteurs où l'on peut trouver des disconnecteurs et sur les installations d'eau chaude sanitaire où il y a un risque Légionellose à gérer :

Géographique : la majorité des interventions actuelles se situent en Occitanie et Nouvelle Aquitaine, avec une forte proportion en région Toulousaine. Nous intervenons aussi sur le territoire national lors de tournées.

Le technicien sera amené à assurer des déplacements de plusieurs jours dans l'année (parfois jusqu'à une semaine entière).

Sites : Nos interventions se situent dans des résidences d'habitation, des bâtiments administratifs (militaires, administrations, sportifs, pénitentiaires, ...), industriels, tertiaires, ...

Certains sites nécessitent la présentation d'une pièce d'identité ou d'une accréditation pour pouvoir y accéder. Il peut être nécessaire de justifier d'un casier judiciaire vierge (prisons, centrales nucléaires, ...)

Clients : Nos interventions sont aussi bien effectuées pour le compte du conducteur de l'installation (maintenancier), organisme qui suit et/ou gère le site (bureau de contrôle, syndic, ...) ou directement pour le propriétaire de l'installation (industriels, tertiaires, administrations (y compris pénitentiaire), ministère de la défense,)

Compétences centrales :

Maîtrise des techniques de base de plomberie pour assurer de petits travaux en toute autonomie : installation de disconnecteurs, d'adoucisseurs, modifications d'installations de plomberie, calorifugeage de réseaux ...

Connaissances pratiques de l'environnement des disconnecteurs (chaufferies, locaux techniques de bâtiments...), être capable d'identifier les réseaux présents. Pouvoir donner un avis de technicien sur l'état d'une chaufferie : prévenir en cas d'événements suspects : fuite, bruit et/ou odeur anormale ...

Connaissances techniques et technologiques de base pour apprendre rapidement et efficacement à contrôler, démonter et remonter un disconnecteur. De la même façon apprendre les bases des traitements d'eau en chaufferie (adoucisseur à sel, pompes doseuses, ...) et la prévention du risque Légionellose.

Connaissances en informatique obligatoire : utilisation du Pack Office (planning sur informatique, saisie des interventions, facturations, ...) et utilisation d'un Smartphone et d'une tablette (gestion des mails et de l'agenda).

Se conformer aux procédures internes et garder un esprit critique pour pouvoir proposer des évolutions.

Compétences secondaires :

Répondre (téléphone, mail, ...) aux questions techniques ou pas de nos clients sur la « Sécurité de l'eau ».

Présenter et argumenter un devis, une proposition de contrat.

Tenir un discours commercial pour proposer les prestations de BE3C chaque fois que c'est possible :
contrôle de chaque disconnecteur trouvé, proposer les carnets sanitaires (anti-légionelle), ...

Aptitudes et savoir-faire :

Personne capable d'obtenir la qualification obligatoire pour contrôler les disconnecteurs.

Capable et désireux de se former à de nouvelles activités possibles complémentaires aux contrôles de disconnecteurs : rédaction de Carnet Sanitaire, réglage de traitements d'eau, Maintenance de vannes de régulation...

Désireux de partager ses compétences et expériences avec ses collègues.

Capable d'adapter son discours et son comportement, aussi bien aux différents types d'interventions qu'aux différents types de clients et d'interlocuteurs.

Rigoureux, autonome et organisé, le technicien doit être capable de gérer son planning d'interventions (prendre les rendez-vous, prévenir en cas de retard ou de contretemps,),

Soigneux et respectueux de son matériel, il entretient son outillage et son véhicule dans un état correct de propreté et d'employabilité.

Suffisamment rigoureux pour fournir des résultats fiables.

Rémunération

La rémunération est composée d'un fixe, d'indemnités repas et de déplacement et de l'intéressement aux bénéfices de l'entreprise.